

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TOEGANG & GEBRUIK VAN DE VILLO!-SERVICE**

### **■ ARTIKEL 1 – VOORWERP VAN DE VILLO!-SERVICE**

- 1.1** Villo! is een service aan het publiek (de "Service") die door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (het "Gewest") wordt aangeboden en aan de firma JCDecaux Belgium Publicité (de "Concessiehouder") wordt toegewezen en waarbij fietsen in zelfbediening (de "Fietsen") ter beschikking worden gesteld.
- 1.2** GEGEVENS VAN VILLO!:
- postadres: JCDecaux Belgium Publicité – Groendreef 50 – 1000 Brussel
  - telefoon (Callcenter): 078/05.11.10 (lokaal tarief)
  - e-mail, via de website: [www.villo.be](http://www.villo.be)
  - website: [www.villo.be](http://www.villo.be)

### **■ ARTIKEL 2 – STRUCTUUR VAN DE VILLO!-SERVICE**

- 2.1** De Service bestaat uit stations, de "Stations", die elk bestaan uit een onthaalterminal (de "Terminal") en fietspalen voor de fietsen die bij de Service horen (de "Fietspalen").
- 2.2** Elke Terminal heeft velerlei functies:
- voor wie geen abonnement heeft bij de Service:
    - Door middel van een scherm en een toetsenbord, via elektronisch betalingsverkeer ("kaartlezer") een ticket voor tijdelijk gebruik van de Service nemen;
    - Inlichtingen over de Service inwinnen.
  - voor de houders van een langlopend abonnement op de Service:
    - Aanmelden;
    - Door middel van een scherm, een toetsenbord en een kaartlezer (de "Villo!-kaartlezer") een Fiets kiezen;
    - Informatie inwinnen over de account van de klant;
    - Bij het terugbrengen van een fiets, een kwartier extra gratis gebruik bekomen indien het station volledig volzet is;
    - Nagaan in hoeverre de stations in de buurt volzet zijn.
- 2.3** Aan elke Fietspaal kan een Fiets worden vastgemaakt; de Fietspalen zijn genummerd zodat de Fiets kan worden geïdentificeerd en geselecteerd. sommige fietspalen zijn van een kaartlezer voorzien, waardoor gebruikers een Fiets kunnen huren zonder eerst langs de terminal te gaan.

### **■ ARTIKEL 3 – BESCHIKBAARHEID VAN DE VILLO!-SERVICE**

- 3.1** Om van de Service gebruik te kunnen maken, dient de gebruiker in het bezit te zijn van een ticket voor korte duur (1 dag of 7 dagen) of van een jaarabonnement. De tarieven staan vermeld in artikel 6.
- 3.2** Het "Ticket voor 1 dag":
- 3.2.1 Het "Ticket voor 1 dag" heeft een maximale geldigheidsduur van 24 uur te beginnen vanaf het ogenblik dat de transactie door de bank van de bankkaarthouder werd aanvaard.
- 3.2.2 Tijdens deze geldigheidsduur kan de Klant slechts voor een maximale duur van 24 opeenvolgende uren (de "toegestane onafgebroken gebruiksduur") van de Service gebruik maken. Indien er betwisting is over de duur van het gebruik van de Fiets door de Klant, gelden de gegevens die door de computerserver van de Service worden verstrekt, als bewijs. Hierbij wordt erop gewezen dat de Fiets elk eerste halfuur gratis mag worden gebruikt.
- 3.2.3 De service is – voor zover er in elk Station Fietsen beschikbaar zijn – zonder onderbreking 12 maanden per jaar, 7 dagen per week toegankelijk, behalve wanneer zich een geval van overmacht voordoet of wanneer de bevoegde overheden beslissen dat het gebruik van een of meer Stations of het fietsverkeer op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief wordt beperkt.
- 3.3** Het "Ticket voor 7 dagen":
- 3.3.1. Het "Ticket voor 7 dagen" heeft een maximale geldigheidsduur van 7 dagen te beginnen vanaf het ogenblik dat de transactie door de bank van de bankkaarthouder werd aanvaard.
- 3.3.2. Tijdens deze geldigheidsduur kan de Klant slechts voor een maximale duur van 24 opeenvolgende uren (de "toegestane onafgebroken gebruiksduur") van de Service gebruik maken. Indien er betwisting is over de duur van het gebruik van de Fiets door de Klant, gelden de gegevens die door de computerserver van de Service worden verstrekt, als bewijs. Hierbij wordt erop gewezen dat de Fiets elk eerste halfuur gratis mag worden gebruikt.

3.3.3. De service is – voor zover er in elk Station Fietsen beschikbaar zijn – zonder onderbreking 12 maanden per jaar, 7 dagen per week toegankelijk, behalve wanneer zich een geval van overmacht voordoet of wanneer de bevoegde overheden beslissen dat het gebruik van een of meer Stations of het fietsverkeer op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief wordt beperkt.

#### **3.4 Het langlopend abonnement (1 jaar):**

3.4.1. Het langlopend abonnement heeft een geldigheidsduur van één jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

3.4.2. Tijdens deze geldigheidsduur kan de Klant slechts voor een maximale duur van 24 opeenvolgende uren (de "toegestane onafgebroken gebruiksduur") van de Service gebruik maken. Indien er betwisting is over de duur van het gebruik van de Fiets door de Klant, gelden de gegevens die door de computerserver van de Service worden verstrekt, als bewijs. Hierbij wordt erop gewezen dat de Fiets elk eerste halfuur gratis mag worden gebruikt.

3.4.3. De service is – voor zover er in elk Station Fietsen beschikbaar zijn – zonder onderbreking 12 maanden per jaar, 7 dagen per week toegankelijk, behalve wanneer zich een geval van overmacht voordoet of wanneer de bevoegde overheden beslissen dat het gebruik van een of meer Stations of het fietsverkeer op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief wordt beperkt.

## **■ ARTIKEL 4 – PRAKTISCHE MODALITEITEN VOOR TOEGANG TOT DE SERVICE**

### **4.1 TOEGANGSMODALITEITEN**

#### **4.1.1 TOEGANGSMODALITEITEN VOOR DE VILLO!-TICKETS VAN KORTE DUUR**

- (1) Om een ticket voor korte duur te bekomen kiest de nieuwe gebruiker op de terminal de optie "een ticket nemen" en vervolgens "Villo!-ticket";
- (2) De nieuwe gebruiker (de "Klant") kiest de geldigheidsduur van zijn ticket: 1 dag of 7 dagen;
- (3) De Klant leest de afhoudingsmodaliteiten en aanvaardt ze;
- (4) Via een bericht op de Terminal wordt de Klant verzocht om de Algemene voorwaarden voor toegang tot en gebruik van de Service (de "AVTG") te lezen en te aanvaarden door op de toets "V" van het toetsenbord te drukken (de AVTG kunnen ook bij Villo! worden aangevraagd en staan tevens op het internet). Indien hij de AVTG niet aanvaardt, kan hij zijn aanvraag niet voortzetten;
- (5) De Klant stopt zijn bankkaart in de Kaartlezer en voert de geheime code van deze kaart in, waarmee hij de Dienstverlener, na akkoord van zijn bank, van tevoren de toestemming geeft om een bedrag van 150 € af te houden, en waardoor hij instemt met een maximumduur van 13 dagen;
- (6) De Klant kiest zelf een geheime code van 4 cijfers (de "geheime Villo!-code"), die strikt persoonlijk en vertrouwelijk is en tijdens de volledige geldigheidsduur van het Villo!-abonnement opnieuw kan worden gebruikt;
- (7) Het Villo!-Ticket wordt uitgegeven (bankontvangstbewijs goedgekeurd voor Visa, Mastercard en Maestro), met daarop de datum en het tijdstip van de transactie, het bedrag van de voorlopige toestemming, de uiterste geldigheidsdatum van het abonnement en een abonneenummer.

#### **4.1.2 TOEGANGSMODALITEITEN VOOR HET LANGLOPENDE ABONNEMENT (1 JAAR):**

- (1) Op eenvoudig verzoek gericht aan Villo! en op verschillende distributieplaatsen kan een dossier voor voorafgaande inschrijving worden aangevraagd. De Klant kan het dossier tevens op het internet invullen en het daarna afdrukken.
- (2) Indien de Klant kiest voor de Villo!-kaart voor 1 jaar, ontvangt hij deze nadat zijn inschrijving werd goedgekeurd en de afhouding bij zijn bank werd gemachtigd. Het abonnement dat op zijn naam staat, is 1 jaar geldig vanaf de dag volgend op de verzending van de kaart, vergezeld van een brief waarin zijn inschrijving wordt bevestigd. De kaart wordt jaarlijks stilzwijgend vernieuwd.
- (3) Telkens als het door de Klant verschuldigde bedrag meer dan 10 euro bedraagt (vernieuwing van het jaarabonnement, totaal verbruik hoger dan 10 euro, ...), wordt het bedrag voor het gebruik geïnd.

### **4.2 MODALITEITEN VOOR HET IN GEBRUIK NEMEN VAN EEN FIETS:**

#### **4.2.1 MODALITEITEN VOOR HET IN GEBRUIK NEMEN VAN EEN FIETS DOOR HOUDERS VAN EEN VILLO!-TICKET VOOR 1 DAG OF 7 DAGEN**

- (1) De Klant tikt op het toetsenbord van de Terminal zijn abonnementsnummer (vermeld op het Villo!-ticket) in;
- (2) De Klant tikt op het toetsenbord van de Terminal zijn geheime Villo!-code in; hij krijgt een bericht waarin hem wordt verzocht om uit een lijst het nummer te kiezen van de Fietspaal waaraan de Fiets die hij wenst te gebruiken, is vastgemaakt, voor zover er op dat ogenblik Fietsen beschikbaar zijn;
- (3) De Klant heeft 60 seconden de tijd om op de knop van de gekozen Fietspaal te drukken, waarna hij nog 5 seconden heeft om zijn Fiets te nemen (het groene controlelampje wordt oranje wanneer de Klant op de knop drukt, en het is groen en knippert terwijl de Fiets wordt losgemaakt; bij het ontgrendelen klinken twee bieptonen); als deze tijd verstreken is, wordt de Fietspaal automatisch opnieuw vergrendeld; de Klant dient dan de procedure beschreven in dit artikel 4.2 opnieuw uit te voeren.

#### **4.2.2 MODALITEITEN VOOR HET IN GEBRUIK NEMEN VAN EEN FIETS DOOR HOUDERS VAN EEN VILLO!-ABONNEMENT (1 JAAR):**

De Klant laat zijn Kaart voorbij de Villo!-kaartlezer gaan van de Terminal (1) of van een fietspaal die met een kaartlezer (2) is uitgerust.

- (1) De Klant tikt op het toetsenbord van de Terminal zijn geheime Villo!-code in; hij krijgt een bericht waarin hem wordt verzocht om uit een lijst het nummer te kiezen van de Fietspaal waaraan de Fiets die hij wenst te gebruiken, is vastgemaakt, voor zover er op dat ogenblik Fietsen beschikbaar zijn.  
De Klant heeft 60 seconden de tijd om op de knop van de gekozen Fietspaal te drukken, waarna hij nog 5 seconden heeft om zijn Fiets te nemen (het groene controlelampje wordt oranje wanneer de Klant op de knop drukt, en het is groen en knippert terwijl de Fiets wordt losgemaakt; bij het ontgrendelen klinken twee bieptonen); als de tijd verstreken is, wordt de Fietspaal automatisch opnieuw vergrendeld; de Klant dient de procedure dan opnieuw uit te voeren.
- (2) De Klant laat zijn Kaart voorbij de kaartlezer gaan van de fietspaal die hij heeft geselecteerd.

De Klant heeft 60 seconden de tijd om op de knop van de gekozen Fietspaal te drukken, waarna hij nog 5 seconden heeft om zijn Fiets te nemen (het groene controlelampje wordt oranje wanneer de Klant op de knop drukt, en het is groen en knippert terwijl de Fiets wordt losgemaakt; bij het ontgrendelen klinken twee bieptonen); als de tijd verstreken is, wordt de Fietspaal automatisch opnieuw vergrendeld; de Klant dient de procedure dan opnieuw uit te voeren.

#### **4.3 OM DE FIETS TERUG TE BEZORGEN:**

- (1) De Klant dient zijn Fiets in een Station te vergrendelen aan een Fietspaal waarvan het controlelampje groen is. Er weerklinkt een biepton en het controlelampje van de Fietspaal wordt oranje en weer groen, wat bevestigt dat de Fiets correct werd aangebracht. Wanneer de Fiets slecht is vergrendeld, wordt het controlelampje rood en weerklinkt er een lange biepton. Dat betekent dat de vergrendeling van de Fiets niet correct door de Service werd geregistreerd. In dat geval dient de Klant het Callcenter te contacteren.
- (2) Indien er in het gekozen Station geen Fietspaal beschikbaar is, kan de Klant een extra tijdskrediet van 15 minuten bekomen door op het toetsenbord van de Terminal het abonnementsnummer en de geheime code die aan zijn Villo!-ticket zijn gelinkt, in te tikken.
- (3) Nadat de Klant zijn Fiets heeft ingediend, heeft hij 5 minuten de tijd om, indien hij dat wenst, een ontvangstbewijs voorzien van dag- en tijdstempel af te drukken, dat bewijst dat hij zijn Fiets correct heeft ingediend wanneer hij zich aan de Terminal aanmeldde.

#### **4.4 BIJ HET VOLGENDE GEBRUIK VAN DE SERVICE:**

- (1) Wanneer de Fiets binnen het eerste halfuur gebruik weer wordt ingediend, kan pas na een wachttijd van 5 minuten weer van de Service gebruik worden gemaakt.
- (2) De procedure voor het in gebruik nemen van een Fiets is dezelfde als die die in artikel 4.2 staat beschreven. De procedure voor het terugbezorgen van de Fiets is dezelfde als die die in artikel 4.3 beschreven staat.

---

### **■ ARTIKEL 5 – KLANTEN VAN DE VILLO!-SERVICE**

---

**5.1** De Villo!-abonnements- en -tickets voor korte duur, alsook de geheime codes die daaraan verbonden zijn, zijn strikt persoonlijk en stellen de Klant in staat om een Fiets in gebruik te nemen, ermee te rijden en hem terug te bezorgen volgens de in dit document beschreven voorwaarden.

**5.2** De Service is, onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 4.1 hierboven en artikel 8 en 9 hierna, toegankelijk voor houders van de volgende kaarten:

- (1) een bankkaart uitgereikt door een bankinstelling die bij het Visa-, Mastercard- of Maestro-netwerk is aangesloten, en voorzien is van een chip die aan de EMV-norm voldoet;
- (2) een Villo!-ticket uitgereikt door de Concessiehouder.

---

### **■ ARTIKEL 6 – KOSTPRIJS & BETALINGSMODALITEITEN**

---

#### **6.1 Ticket voor KORTE DUUR:**

- (1) De prijs van het ticket voor 1 dag bedraagt 1,50 €, bedrag dat wordt afgehouden boven op de kostprijs voor het gebruik van de Service, zoals beschreven in artikel 6.2.
- (2) De prijs van het ticket voor 7 dagen bedraagt 7 €, bedrag dat wordt afgehouden boven op de kostprijs voor het gebruik van de Service, zoals beschreven in artikel 6.2.
- (3) De betaling van het door de Klant verschuldigde bedrag gebeurt na afloop van de maximale geldigheidsduur van het ticket; het bedrag wordt afgehouden van de bankrekening die is gelinkt aan de kaart van de Klant en op basis waarvan het abonnement werd toegekend, volgens de modaliteiten beschreven in artikel 4. Indien tijdens de gebruiksperiode meermaals van de Service gebruik wordt gemaakt, wordt het totaal van het door de Klant verschuldigde bedrag in één enkele keer afgehouden, binnen de 5 dagen na afloop van de geldigheidsduur van het abonnement.

## 6.2 UURTARIEF VAN DE SERVICE (ABONNEMENT NIET MEEGEREKEND)

<b>Gebruikstarief</b>	<b>Houder van een ticket voor korte duur, van 1 dag of 7 dagen</b>	<b>Houder van een langlopend abonnement (1 jaar)</b>
<b>Eerste halfuur</b>	<b>Gratis</b>	<b>Gratis</b>
<b>1e bijkomende halfuur</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,50 €</b>
<b>2e bijkomende halfuur</b>	<b>1 €</b>	<b>1 €</b>
<b>Vanaf het 3e bijkomende halfuur</b>	<b>2 €</b>	<b>2 €</b>

**6.3** De Klant vereffent de prijs voor de Service in verhouding tot de tijd waarvan hij van de Service gebruik maakt (de "gebruiksduur"). Elk begonnen uur waarin na de oorspronkelijke, gratis periode van de Service gebruik wordt gemaakt, wordt volledig gefactureerd.

**6.4** Langlopende kaart:

(1) De prijs voor de langlopende kaart bedraagt 30 €.

(2) De abonnee kan van de Villo!-Service gebruik maken zolang de machtiging tot afhouding geldig is.

**6.5** De tarieven en prijzen die in het onderhavige artikel vermeld staan, zijn geldig vanaf 01/04/2009 en kunnen op om het even welk ogenblik worden herzien.

## ■ ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**7.1** De Klant verbindt zich ertoe om zijn Villo!-ticket uitsluitend te gebruiken om zich aan een Terminal of bij een Dienstverlener aan te melden en een fiets te huren.

**7.2** De Klant verbindt zich ertoe om als een normaal voorzichtig, toegewijd en bedachtzaam persoon van de Service gebruik te maken en de onderhavige AVTG na te leven.

**7.3** De Klant neemt het toezicht op de gehuurde Fiets op zich. Hij dient beschadiging, vernieling of verdwijning te voorkomen.

**7.4** De Klant verbindt zich ertoe om de Fiets binnen de termijn van de toegestane onafgebroken gebruiksduur in gebruik te nemen en terug in te dienen. De Klant aanvaardt van tevoren dat, als hij deze verplichting niet nakomt, JCDecaux Belgium het recht heeft om een forfaitaire boete van 150 € af te houden, boete waarvan het uiteindelijke bedrag wordt bepaald volgens de termen en modaliteiten voorzien in artikel 10.

**7.5** Indien wordt vastgesteld dat een Fiets niet wordt gebruikt volgens de bepalingen van het artikel 7.2 hierboven, verbindt de Klant zich ertoe om de Fiets op om het even welk ogenblik bij het eerste verzoek van de Dienstverlener of diens vertegenwoordigers weer in te dienen.

**7.6** De Klant verbindt zich ertoe om de Dienstverlener zo snel mogelijk via het nummer 078/05.11.10 op de hoogte te brengen wanneer het Villo!-ticket gekoppeld aan een Villo!-abonnement en/of een Fiets verloren gaat of wordt gestolen of wanneer er een ander probleem met het Ticket of de Fiets rijst, en dit ten minste binnen de 24 dagen nadat het evenement zich heeft voorgedaan; de Klant blijft in ieder geval verantwoordelijk voor de Fiets, volgens de termen van artikel 7.3 en 9.1.

## ■ ARTIKEL 8 – BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK VAN DE VILLO!-SERVICE

**8.1** Het is de Klant verboden om zijn Villo!-ticket, eigendom van JCDecaux en gekoppeld aan de Villo!-Service uit te lenen, te verhuren of af te staan en/of om het te gebruiken op een andere manier dan is voorzien in de onderhavige AVTG.

Villo!-tickets die door toedoen van de Klant verloren gaan of door hem onbruikbaar worden gemaakt, geven geen aanleiding tot een terugbetaling noch tot het opmaken van een nieuw ticket.

De Villo!-abonnementen voor 7 dagen worden automatisch opgeheven zodra het uitstaande debetbedrag van de Villo!-account (abonnement, verbruik en/of boetes) 150 € bedraagt.

**8.2** Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om toe te staan dat een Fiets, die het eigendom is van JCDecaux Belgium Publicité, al dan niet gratis en op ongeacht welke manier wordt gebruikt door welke derde dan ook.

**8.3** De Service is eveneens toegankelijk voor minderjarigen tussen 14 en 18 jaar oud; hun abonnement wordt door hun wettelijke voogd en onder diens verantwoordelijkheid genomen, in overeenstemming met artikel 8.5 hierna.

**8.4** De Klant heeft de toestemming om de Fiets onder de onderhavige voorwaarden te gebruiken, voor zover hij hem op een redelijke manier gebruikt; dit sluit meer bepaald uit dat:

- de Fiets wordt gebruikt in strijd met de bepalingen van het van toepassing zijnde verkeersreglement, meer bepaald met de bepalingen van de wegcode;
- de Fiets wordt gebruikt op een ondergrond of in omstandigheden die van dien aard zijn dat ze de Fiets kunnen

- beschadigen;
- een passagier op om het even welke manier wordt vervoerd;
- de Fiets zo wordt gebruikt dat de Klant of derden erdoor in gevaar komen;
- de Fiets geheel of gedeeltelijk wordt gedemonteerd of dat wordt geprobeerd om dit te doen, en
- in het algemeen, dat de Fiets op een abnormale manier wordt gebruikt.

**8.5** De Service is niet toegankelijk voor minderjarigen jonger dan 14, ook niet als zij door een volwassene worden vergezeld. Net zoals elke andere gebruiker van de Dienst, moeten minderjarigen ouder dan 14 in het bezit zijn van een persoonlijke kaart.

**8.6** De Fiets is niet bestand tegen lasten van meer dan 120 kg. De fietsmand kan maximum 8 kg gewicht dragen.

## ■ ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID & VERKLARINGEN VAN DE KLANT

**9.1** Alleen de Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor schade die door het gebruik van de Fiets wordt veroorzaakt, ook wanneer de Fiets langer wordt gebruikt dan tijdens de toegestane onafgebroken gebruiksduur, wanneer de Klant de Fiets laattijdig indient.

**9.2** De ouders of wettelijke vertegenwoordigers van elke op de Service geabonneerde minderjarige worden aansprakelijk gesteld voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks door de minderjarige wordt aangebracht door het feit dat hij van de Service gebruik maakt.

**9.3** Wanneer een Fiets langer dan 24 uur wordt gehuurd (termijn die aanvangt op het ogenblik dat de Fiets in gebruik wordt genomen), wordt dit beschouwd als een verdwijning van de Fiets, tot deze laatste wordt teruggevonden.

**9.4** Indien de Fiets waarvoor hij verantwoordelijk is, verdwijnt, is de Klant verplicht (zie artikel 7.6) dit feit uiterlijk binnen de 24 uur nadat de Fiets in gebruik werd genomen, op het nummer 078/05.11.10 aan de Concessiehouder te melden, en binnen de 48 uur nadat de Fiets teruggebracht had moeten worden, bij de politiediensten een klacht voor diefstal in te dienen; de Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de Fiets tot aan de Dienstverlener een kopie werd voorgelegd van de genoemde klacht.

**9.5** Indien zich een ongeval en/of incident voordoet waarbij de Fiets in het geding is, is de Klant verplicht (zie art. 7.6) om de feiten binnen de genoemde termijn en op het genoemde telefoonnummer te melden. De Klant blijft verantwoordelijk voor de Fiets, hetzij tot de Fiets aan een Fietspaal wordt vergrendeld, hetzij tot hij aan een vertegenwoordiger van de Dienstverlener wordt toevertrouwd. Indien dit niet gebeurt, dient de Klant de Fiets te beveiligen door middel van de in de Fiets geïntegreerde diefstalbeveiliging.

**9.6** De Klant verklaart dat hij in staat is om te fietsen en dat hij over een goede lichamelijke conditie beschikt om te fietsen.

**9.7** Aangezien de Klant verantwoordelijk is voor de Fiets (zie artikel 7.3 en 9.1), verdient het aanbeveling dat hij, voor hij de geselecteerde Fiets effectief gebruikt, een elementaire controle uitvoert van de voornaamste zichtbare elementen; hij controleert met name (onvolledige lijst) of:

- het zadel, de pedalen en de mand goed zijn bevestigd;
- de bel, de remmen en de verlichting goed werken;
- het frame en de banden algemeen gesproken in goede staat zijn.

**9.8** Bovendien verdient het aanbeveling dat de Klant:

- zijn remafstand bij slechte weersomstandigheden aanpast;
- het zadel instelt op de hoogte die het best op zijn lichaamsbouw is afgestemd;
- een goedgekeurde helm en gepaste kleding draagt
- en, algemeen gesproken, de wegcode naleeft die op het ogenblik dat hij de Fiets gebruikt, van kracht is (bv.: stoppen bij rood licht, niet op het voetpad rijden, enz.).

**9.9** De Klant verklaart dat hij houder is van een verzekeringspolis voor burgerlijke aansprakelijkheid.

## ■ ARTIKEL 10 – BOETES

**10.1** Bij het begin van elke Geldigheidsduur geeft de Klant de Concessiehouder van tevoren de toestemming om de afhouding te eisen van een forfaitair maximumbedrag van 150 €, bedrag dat als waarborg geldt, in de gevallen en onder de voorwaarden die hierna gedetailleerd en beperkend worden opgesomd: beschadiging, bedrieglijk gebruik en/of verdwijning van de Fiets waarvoor de Klant verantwoordelijk is. Deze toestemming wordt naar behoren geformaliseerd doordat de Klant zijn geheime bankcode intikt (zie artikel 4.2).

**10.2** Het met de boete overeenstemmende bedrag (zie artikel 10.3) is verschuldigd zodra de Concessiehouder hierom verzoekt, wanneer wordt vastgesteld dat de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de onderhavige AVTG niet nakomt.

**10.3** De aard en/of het bedrag van de boetes die de Klant aan de Concessiehouder is verschuldigd wanneer hij deze verplichtingen niet nakomt, zijn als volgt bepaald:

- (1) verdwijning van de Fiets, niet-nakomen van artikel 7.4: 150 €;
- (2) diefstal van de Fiets met beschadiging van de diefstalbeveiliging of geweld gericht tegen een persoon: 50 € (het ontvangstbewijs van de klacht die op het politiecommissariaat werd ingediend, geldt als bewijs);

- (3) herstellen van schade aan de Fiets die aan de Klant wordt toegeschreven: forfaitair bedrag afhankelijk van de mate van beschadiging;
- (4) verlies of beschadiging van de diefstalbeveiliging en/of de hierbij behorende sleutel: 10 €.

#### ■ ARTIKEL 11 – VERTROUWELIJKHEID EN GEBRUIK VAN DE PERSOONSGEGEVENS

De informatie door de klant meegedeeld zijn noodzakelijk voor de concessiehouder:

- om het abonnement van de klant (naam, voornaam, adres, bankgegevens) aan te maken en de abonnementskaart Villo! over te maken aan de klant,
- om het ontvangstbewijs van een aangemaakt abonnement op de website en/of een afhouding met kredietkaart in het kader van een abonnement (e-mail) op te sturen
- om rechtstreeks contact met de klant (adres, n<sup>o</sup> van telefoon, adres e-mail) te kunnen opnemen in geval van een vastgestelde gebruiksfwijking (bijvoorbeeld door onaangepaste afhoudingen wanneer een fiets slecht wordt teruggeplaatst)
- om de klant te kunnen toelichten over het bedrag van de rit en/of rechtvaardiging van een facturatie (lokalisatie en gebruik van de fietsen)

De opgeslagen informatie, meegedeeld door de klant, zal noch gegeven, noch verkocht worden voor directe marketingdoeleinden. Voor elke Klant is communicatie mogelijk met, eventueel, wijziging of afschaffing van de informatie die het betreft, door zich tot de concessiehouder (gecoördineerd in artikel 1 van dit schrijven) te richten.

#### ■ ARTIKEL 12 – REGELING VAN GESCHILLEN

De onderhavige Algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet. Elk meningsverschil aangaande de uitvoering en de gevolgen ervan wordt voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel, aan wie de partijen uitdrukkelijk de bevoegdheid toewijzen, ook in geval van een kort geding, het honoreren van garanties of wanneer er meerdere verweerders zijn.

#### ■ ARTIKEL 13 – WIJZIGING VAN DE ONDERHAVIGE AVTG

De klanten worden systematisch op de hoogte gebracht van elke wijziging aan de onderhavige AVTG, door weergave op het Villo!-scherm van de terminals en op de website.